

COMUNICACIÓN N.º 04 INVESTIGACIÓN	TÍTULO COMUNICACIÓN Una aproximación a la atención educativa al alumnado recién llegado desde una perspectiva intercultural
INSTITUCIÓN Departamento de Educación. Inspección	AUTOR/A M. Dolors Sans

## Resumen

En el ámbito educativo, el cambio que ha significado la llegada de alumnado procedente de la inmigración se ha reflejado también en las aulas, y ha creado la necesidad de aplicar medidas y estrategias para la construcción de la convivencia, la equidad y la cohesión social que contribuyan a la superación personal constante de todo el alumnado. Para ello es necesario afrontar y dar una respuesta coordinada a los nuevos retos planteados.

En esta comunicación se hace una aproximación al Proyecto de investigación educativa en la acción,<sup>1</sup> relativo a la atención que se ofrece al alumnado recién llegado desde una perspectiva intercultural, iniciado y desarrollado en una de las capitales de comarca de Lérida, en el cual intervienen los cinco centros educativos que imparten enseñanzas obligatorias.

Una serie de encuentros entre administraciones, reuniones de los equipos docentes, sesiones de práctica reflexiva, actividades diversas, aplicación de instrumentos, intercambios de experiencias y materiales, debates y conferencias han permitido: organizar los datos de escolarización; elaborar protocolos de evolución y seguimiento de los aprendizajes; partir del análisis DAFO hecho desde los centros; adecuar los planes de acogida de los centros a las necesidades y la realidad del contexto; conocer las percepciones de los docentes, sus actitudes, creencias y expectativas en relación con el alumnado recién llegado; plantear programas de formación docente en convivencia y educación intercultural; hacer en definitiva prospectiva para continuar avanzando...

---

<sup>1</sup> Según Kemmis y McTaggart (1988), la investigación en la acción «es una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con el objeto de mejorar las prácticas sociales o educativas, así como la comprensión de estas prácticas y de las situaciones en que se dan».

## El contexto

Nuestra ciudad, que es capital de una de las comarcas de Lérida, tiene una población de entre 14.000 y 15.000 habitantes (14.764 según el padrón de 5 de octubre de 2010).

En la ciudad hay diferentes centros educativos: jardines de infancia (tres municipales y uno privado que recientemente ha firmado un convenio con el Ayuntamiento), cuatro escuelas de educación infantil y primaria (tres públicas, una de las cuales es de creación reciente y todavía solo tiene grupos de educación infantil, y las otras dos que son de dos líneas, y una privada concertada de tres líneas), cuatro centros de educación secundaria (tres públicos, dos de los cuales imparten ESO y bachillerato y el otro hace sólo ciclos formativos, y uno privado concertado que imparte ESO, bachillerato y ciclos formativos), y hay también un centro de formación de adultos y una escuela municipal de música, entre otros centros de tipo menor de danza, talleres ocupacionales...

En los últimos años, la ciudad no ha parado de crecer y lo ha hecho básicamente a partir de la llegada de personas llegadas de fuera atraídas por la ocupación que se ha generado. Actualmente, el 29 % de la población empadronada procede de la inmigración.<sup>2</sup>

Este incremento en población extranjera se ha traducido en un incremento de alumnos de procedencia diversa también en los centros educativos. La procedencia de la población inmigrada es diversa: el número más elevado de extranjeros procede de Marruecos, pero también en presencia destacan los rumanos.

---

<sup>2</sup> Hay que destacar que este dato, aunque es oficial, probablemente no corresponda a la realidad, ya que en los últimos meses hay familias que, al quedar en paro sus miembros, vuelven a sus países de origen o bien pasan largas temporadas en ellos.

## Objetivos

**Objetivo 1.** Recoger y organizar los datos de escolarización de los centros públicos y privados concertados de nuestra ciudad de alumnos recién llegados de los 6 a los 16 años (educación primaria y educación secundaria obligatoria) de los cursos escolares 2006-2007 y 2007-2008, 2008-2009 y 2009-2010, para poder hacer a corto y medio plazo una previsión que se adecue al máximo a la realidad.

**Objetivo 2.** Conocer la percepción de los docentes, sus actitudes, creencias y expectativas en relación con los alumnos recién llegados.

**Objetivo 3.** Detectar cuáles son los puntos fuertes y cuáles los puntos débiles de la atención e intervención educativa que se ofrece que contribuyen al éxito o al fracaso escolar del alumnado recién llegado, y cuáles son también los puntos fuertes y débiles que facilitan la convivencia, la integración, la inclusión y el éxito del alumnado extranjero en la sociedad de acogida.

**Objetivo 4.** Hacer una prospectiva a partir de la implementación y evaluación de las actuaciones para la mejora continua que favorezca no solo el éxito, la convivencia, la integración y la inclusión escolar, sino también social del alumnado recién llegado.

Para alcanzar estos objetivos se llevan a cabo las actuaciones siguientes:

- Diseñar protocolos, cuya aplicación sirve para la detección de los intereses y necesidades de los centros en relación con la atención al alumnado recién llegado y para el seguimiento de las actuaciones y de los aprendizajes de los alumnos (PEI, registros de seguimiento...).
- Partir de la diagnosis inicial de los centros (análisis DAFO).
- Recoger los intereses y las necesidades de la comunidad educativa (profesores, alumnos, padres...) con relación a la atención al alumnado recién llegado para la planificación de las actuaciones.
- Potenciar la colaboración y el trabajo en equipo entre los docentes y otros profesionales de los servicios educativos y externos (del EAP, del ELIC, del CRP, de la inspección educativa, del Ayuntamiento, de otras administraciones...).
- Elaborar, analizar y revisar los planes de acogida de los centros educativos y las actuaciones llevadas a cabo para la atención educativa del alumnado recién llegado.

- Recoger las percepciones e intereses de los docentes en relación con el alumnado recién llegado, y también los de los alumnos que son y han sido objeto de la aplicación de actuaciones educativas.
- Iniciar un planteamiento de plan de entorno a partir del consenso para empezar a organizar el trabajo en red desde las diferentes instituciones del entorno implicadas.

En definitiva, se trata de que la escuela pueda ser un motor eficaz de convivencia, de integración escolar y social del alumnado procedente de la inmigración y que las actuaciones que se llevan a cabo en el ámbito educativo con relación a este alumnado sean una herramienta básica para la construcción de la convivencia intercultural y la cohesión social, a la vez que contribuyan a la superación personal constante de todo el alumnado.

### **Metodología: instrumentos y técnicas**

Se plantea utilizar los instrumentos y técnicas siguientes para la recogida de información y el análisis posterior:

- PEI (Plan educativo individualizado)
- Ficha de registro de alumnos recién llegados
- Ficha trimestral de seguimiento de los aprendizajes
- Recogida de los datos trimestrales de escolarización de alumnado recién llegado
- Estudios de encuesta:
  - Questionario sobre las actitudes, creencias y expectativas de los docentes en relación con el alumnado recién llegado
  - Entrevista (semiestructurada) a coordinadores de ciclo, tutores de aulas de acogida, coordinadora ELIC y asesores docentes externos

### **Procedimiento de aplicación de los instrumentos:**

PEI, fichas de registro, de seguimiento y de recogida de datos:

- Estos modelos de fichas se aplican a los centros a lo largo del curso escolar para recoger y organizar los datos del alumnado recién llegado, así como para hacer el seguimiento de los aprendizajes de estos alumnos.
- En tres momentos del curso escolar (trimestralmente), se recogen los datos numéricos de la escolarización del alumnado recién llegado.
- Al acabar cada curso escolar, cada uno de los cinco centros hace su valoración, tal como previamente ha planificado en la programación de inicio de curso.

- Después de su validación (se ha pasado a un grupo de ocho expertos), se aplica el cuestionario cerrado para obtener información objetiva relativa a las actitudes, creencias y expectativas de los docentes de los centros que son objeto de estudio con relación al alumnado recién llegado.
- A través de entrevistas semiestructuradas a miembros de los equipos directivos, coordinadores de ciclo, coordinadores LIC, tutores de aulas de acogida y profesionales externos que intervienen en los centros, se hace no solo el seguimiento de la implementación y evolución de las aulas de acogida, de los materiales, de las actuaciones y de las estrategias utilizados en la atención de estos alumnos, sino también del tratamiento educativo que se lleva a cabo de la educación y la convivencia intercultural en cada uno de los centros de manera global.
- Al mismo tiempo, en función de la disponibilidad y voluntad de los centros y de las administraciones, se prevé emprender nuevas vías de colaboración interdisciplinarias e interdepartamentales entre los diferentes centros y administraciones en lo que se pretende que sea el plan educativo de entorno de la ciudad, para ir avanzando hacia una oferta educativa global para todos que sea de calidad y al mismo tiempo respetuosa con la diversidad.

### **Análisis de resultados<sup>3</sup>**

Los programas de actuación iniciados o de continuidad que se han previsto a partir del análisis de resultados de las actuaciones llevadas a cabo hasta ahora son:

- Formación de los docentes en educación y convivencia intercultural.
- Concienciación de los centros educativos de la ciudad y de toda la comunidad educativa en la educación y convivencia intercultural.
- Intercambios de experiencias y materiales (grupos de trabajo diversos).
- Organización y sistematización en la recogida de datos de escolarización del alumnado recién llegado.
- Seguimiento de la evolución de los aprendizajes del alumnado recién llegado. Medidas estratégicas y metodológicas para favorecer el éxito escolar.
- Asesoramiento para la elaboración del proyecto de convivencia de cada centro.
- Asesoramiento para la adecuación de los planes de acogida.
- Seguimiento interno y externo de las actuaciones de las aulas de acogida y la coordinación entre AA y AO.

---

<sup>3</sup> El detalle de los resultados tanto cuantitativos como cualitativos se presenta en mesas y gráficos en el PPT de la presentación de la comunicación.

- Colaboraciones entre miembros de diferentes departamentos e instituciones que intervienen en la educación y atención del alumnado recién llegado.

## Conclusiones

A partir del análisis de las informaciones y los resultados obtenidos, se ha llegado a unas conclusiones que tienen en cuenta no solamente los resultados, sino también los procesos que han ocurrido a lo largo del proceso. Un proceso que, por otra parte, no está en ningún caso acabado, sino que es continuo y se retroalimenta a partir de la práctica reflexiva y el análisis que se lleva a cabo en cada uno de los centros con la colaboración entre los equipos docentes, los profesionales del equipo LIC y el seguimiento y la supervisión de la inspección educativa.

Las conclusiones se definen en función de los ámbitos de estudio y de los objetivos planteados inicialmente. Así se tienen en cuenta ámbitos como la planificación de la intervención educativa con el alumnado recién llegado, la dimensión organizativa del centro para favorecer la acogida, la acción educativa directa con el alumnado recién llegado, la influencia de esta intervención educativa en la convivencia entre el alumnado, en el éxito escolar y social, la formación de los docentes en educación y convivencia intercultural, el tratamiento que se hace en los centros de la educación y convivencia intercultural con los diferentes grupos de alumnos, la coordinación entre las instituciones del entorno...

Hace falta también tomar en consideración los temas emergentes surgidos de las entrevistas, de las respuestas del cuestionario y/o de las diversas aportaciones de los implicados en el proyecto que pueden ser relevantes, que pueden generar nuevas vías de trabajo y coordinaciones encaradas siempre a la mejora de la atención que se ofrece al conjunto de todo el alumnado.